

Jótállás

Pótalkatrészek



Köszönjük, hogy eredeti Zumex pótalkatrészt vásárolt. Reméljük, a pótalkatrész tökéletesen megfelel majd az Ön igényeinek és kifogástalanul fog működni.

A Zumex eredeti pótalkatrészei megegyeznek azokkal, amelyeket berendezéseinkben is használunk. Ugyanolyan minőségellenőrzésnek vetjük alá őket, mint az Ön készülékében található eredeti alkatrészeket, hogy a legszigorúbb szabályozási követelményeknek megfelelő minőséget és biztonságot garantálhassuk.



* Lásd a hitelesített termékek listáját.

Az Ön által vásárolt Zumex pótalkatrészre vonatkozó jótállási feltételeket a jelen dokumentum tartalmazza.

Alapvető jótállási feltételek

A Zumex garantálja az Ön által vásárolt új Zumex pótalkatrész kiváló minőségét és a vásárlás dátumától számított 6 hónapos üzemképes állapotot. Ez a jótállás kizárólag eredeti Zumex pótalkatrészekre vonatkozik.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot és bármilyen kérdés esetén forduljon hozzánk az info@orangetime.hu címen.

Mire vonatkozik a jótállás?

A jótállás jogot biztosít arra, hogy az Ön által a Zumex Group S.A.-tól vásárolt új Zumex pótalkatrészt ingyen kicseréltesse az adott termék gyártási, összeszerelési, vagy működési hibája esetén, amennyiben ezt olyan gyártási hiba okozza, amely a megfelelő működést akadályozza. A jótállás semmilyen körülmények között nem jogosít fel a vételár visszatérítésére.

A Zumex bármikor kérheti Önt a cserére szoruló hibás alkatrész elküldésére, hogy a gyártó megerősítse a hibát. Ennek szállítása és bemutatása jelen jótállás érvényességének kötelező feltétele. Ha valóban gyártási hibáról van szó, az alkatrészt kicseréljük, és a folyamat költségeit a Zumex viseli.

Ahhoz, hogy ez a Zumex jótállás érvénybe lépjen, igazolnia kell az eredeti Zumex pótalkatrész vásárlásának dátumát a vonatkozó beszerzési számlával.

Mire nem vonatkozik a jótállás?

A Zumex az eredeti pótalkatrészek gyártójaként nem vállalhat felelősséget olyan szempontokért, amelyek nem kötődnek tevékenységéhez, így adódhatnak olyan hibák és károk, amelyekre nem vonatkozik a jótállás.

Kérjük, vizsgálja meg a megvásárolt, eredeti Zumex pótalkatrész állapotát az átvétel során és beillesztés előtt ellenőrizze, hogy megfelelő-e. Ne feledje, a rossz diagnózis a pótalkatrész vagy a készülék hibás működését okozhatja. Bármilyen hiányosság, kár vagy működési hiba, amely a pótalkatrész kiválasztásánál vétett tévedésből, a pótalkatrész helytelen üzembe helyezéséből, vagy nem megfelelő használatából ered, jelen jótállást, valamint annak a készüléknek a jótállását is, amelyben a pótalkatrész használatra került, semmissé teszi.

Amennyiben Ön a Zumex kérése ellenére sem küldi el a hibás alkatrészt a hiba megerősítése érdekében, a jelen jótállás érvényét veszti.

Mindenesetre a jelen jótállás nem vonatkozik a következőkre:

- Szolgáltatás nyújtása (utazás), munkaerő és szállítás, amely felmerülhet a Zumex által jóváhagyott esetekben.
- Olyan hibák vagy károk a pótalkatrészben, amelyek a tervezéstől és a gyártástól függetlenek, például külső feltételek, ütődés vagy becsapódás okozta, időjárási körülményekből vagy más természeti jelenségekből fakadnak, vagy külső behatások miatt keletkeztek (túlfeszültség vagy túlnyomás).
- Olyan hibák vagy károk a pótalkatrészben, amelyek a gyártó által meghatározott céllal ellenkező, vagy helytelen használat miatt, valamint nem megfelelő kezelés, nem megfelelő vegyszerek vagy tisztítószer használata miatt, a víz kémiai vagy elektrokémiai hatásai miatt bekövetkező kár, továbbá helytelen üzembe helyezés vagy összeszerelés, általánosan nem megszokott környezeti viszonyok, vagy a berendezés helytelen karbantartása, a használati utasításban szereplő karbantartási és tisztítási utasítások figyelmen kívül hagyása miatt következtek be.
- Alkatrészek cseréje vagy javítása elhasználódás miatt, amely a berendezés helyes karbantartása és tisztítása esetén fellép; valamint azon részek cseréje vagy javítása, amelyek cseréjét a gyártó javasolja bizonyos időn vagy bizonyos számú üzemi cikluson túl.
- Törékeny, illetve műanyagból készült alkatrészek (például ékek, markolatok, fedők, tálak, csapok, stb.) cseréje vagy javítása, amennyiben a sérülés vagy törés nem gyártási hibából származik.

Végezetül, a jótállás érvényét veszti, amennyiben a pótalkatrészt olyan készülékben használják, amelyben nem eredeti Zumex alkatrészek vannak, illetve amelyben más, nem eredeti Zumex részek, vagy tartozékok is használatban vannak.

Fontos

A jótálláshoz való joghoz elengedhetetlen a Zumex Group S.A. részére az Ön által vásárolt új, eredeti Zumex pótalkatrész átvételi dátumának bizonyítása a beszerzési számla bemutatásával. Kérjük, őrizze meg a beszerzési számlát.

A fent említett jótállásokon kívül a Zumex semmilyen további jótállást nem vállal, legyen az kifejezett vagy hallgatólagos, törvényileg előírt vagy egyéb, a termékre, vagy más használati célra való megfelelés vagy egyébek esetén. Amilyen mértékben a helyi jogszabályok rendelkezései lehetővé teszik, a Zumex nem vállal felelősséget semmilyen hibáért, kellemetlenségért, veszteségért vagy bármilyen következményes kárért, amely a termék használatából, vagy nem használatából, vagy bármilyen kifejezett vagy hallgatólagos jótállás megsértéséből ered.

Üdvözöljük a Zumexnél és reméljük, hogy élvezettel használja majd a terméket.

*Jótállási feltételek 2014. január 1. után vásárolt termékekre.